



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	הב"ה
יחידה מזמינה:	טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	19.08.2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מערכת Glassbox משמשת את הנהלת בתי המשפט למדידת חוויית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניתוח נתוני שימוש באתר. הנהלת בתי המשפט רכשה את המערכת במאי 2025 ברובד 5. במסגרת הרחבת השימוש במערכת נדרש ליווי מקצועי של מומחי Glassbox עבור: - הטמעת רכיב Export Data לצורך ייצוא נתונים ממערכת Glassbox. - ליווי הטמעת מודל הנתונים (raw data), משמעות השדות והקשרים ביניהם. - ייעוץ מקצועי ותמיכה בהגדרות המערכת וביכולותיה המתקדמות, לרבות הטמעה והגדרה של יכולות חדשות בהתאם לצורכי הארגון (כגון OTP). - שירותי מומחה לטיפול בתקלות משביתות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	NessPro
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	150,000 ש"ח
תקופת ההתקשרות:	31.12.2027 - 01.11.2026

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- נימוקים והערות נוספות**

חברת **NessPro** הינה הנציגה הבלעדית והמורשית של חברת **Glassbox** בישראל. שירותי ההטמעה, התמיכה והתחזוקה של המערכת, וכן כל פנייה ליצרן, לרבות פתיחת קריאות, טיפול בתקלות, קבלת תמיכה מקצועית והעברת פניות לצוותי הפיתוח ניתנים באמצעות **NessPro** בלבד, ללא אפשרות לפנייה ישירה ליצרן. לפיכך, לא קיים ספק אחר בישראל המסוגל לספק את השירותים המבוקשים.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

דייוויד קסטיאל	מנהל תחום בכיר – טכנולוגיות ופיתוח	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה